

真無線藍牙耳機

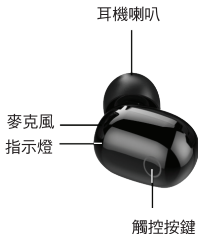
BW20



線上說明書

產品外觀

置入充電盒時請留意左右耳
左耳放入左邊充電槽，右耳
放入右邊充電槽。
放錯邊可能導致無法充電，
請留意。



充電盒：

當耳機已充滿電，充電盒會停止對耳機充電，且耳機充電指示熄滅，耳機上的紅燈會熄滅。

充電盒上的數字為充電盒剩餘電量百分比。

充電時間：約2.5小時

耳機：

開機：將耳機從電池盒取出時便會自動開機並進入配對模式。

關機：將耳機放回電池盒時耳機便會自動關機。

左右耳互相配對：關機狀態下，同時長觸兩個耳機的觸控鍵約6秒，耳機紅藍燈交替閃爍，每隔5秒會“滴”一聲，此時耳機已進入TWS配對模式，稍等片刻即可聽到左右聲道提示音。當發現一邊無閃燈，一邊紅藍燈交替閃即代表TWS配對成功；

與手機配對前：主耳機的紅/藍燈會交互閃爍。

與手機配對：打開手機藍牙，搜索“BW20”連接

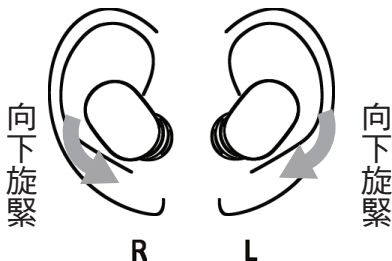
與手機配對成功：提示音“配對成功”，紅藍燈滅。

電量低：提示音“電量不足”

充電中：紅燈常亮，充滿時紅燈滅

耳機充電時間：1小時

配戴方式



1. 耳機本體內側會標示左耳(L)或右耳(R)，請依正確的方向配戴。
2. 按上圖所示置入耳道口，再將耳機本體依上圖的方向旋緊，確認密閉性良好並且配戴舒適的狀態。

按鍵定義

狀 態	操 作	執 行
關機	關機狀態下同時長觸兩個耳機的觸控鍵約6秒, 耳機紅藍燈交替閃爍, 每隔5秒會"滴"一聲, 此時耳機已進入TWS配對模式, 稍等片刻即可聽到左右聲道提示音。當發現一邊無閃燈, 一邊紅藍燈交替閃即代表TWS配對成功; 打開手機藍牙, 搜索" BW20" 連接	TWS配對模式(左右耳配對)
關機/在充電倉中	長按2秒 / 從充電倉拿起來	開機(若已完成配對會自動連線)
	長按6秒 / 從充電倉拿出單耳	長按6秒 / 從充電倉拿出單耳
開機中	長按3秒 或放入充電倉	關機
在未與手機連接的狀態下	短按2下	提示音語系切換
在充電倉中	將左右耳同時從充電倉取出	與手機配對(雙耳)
播放音樂中	左 / 右耳按2次	音樂-下一首 / 上一首
	左 / 右耳按3次	音樂音量-左邊降低, 右邊增加
音樂未播/播放中	短按1下(左耳或右耳)	音樂-播放/暫停
來電中/通話中	短按1下(左耳或右耳)	來電通話/結束通話
來電	長按2秒(左耳或右耳)	來電拒接
與手機連線中	長按2秒	呼叫Siri

注意:

1. 在手機上搜尋藍牙耳機名稱“BW20”並進行配對。
2. 若只有單邊的耳機與手機連接, 請重新將無聲的一邊關機再開, 或者關機後重新進行「TWS配對模式」。
3. 勿將產品存放於高溫, 接近火源或與腐蝕性化學物品接觸。
4. 本產品並無防水功能, 請勿與水或高濕度的環境接觸。
5. 請勿自行拆卸本產品, 否則可能導致產品損毀而失去保固。
6. 請勿在穿越十字路口時、在街道行走時或交通繁忙的地方使用。
7. 過高的音量可能會傷害您的聽力。請使用適當的音量, 並避免配戴過長的時間。

警語

- ※ 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能
- ※ 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾

產品售後服務須知

若須人因科技提供售後服務時，請出示購買證明或保固卡，故請務必妥善保存，以免影響自身權益。

如何送修

1. 親洽本公司處理。為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至本公司客服部。
2. 以掛號或快遞方式，將主體及保固證明文件寄送至本公司處理（請務必註明：姓名、聯絡電話、地址及故障原因簡述）。
3. 送至原購買處，由經銷商代送。
4. 產品在送修前請先自行備份資料，因產品在維修過程中有可能造成資料的遺失，本公司將不負保存資料之責。
5. 若因產品本身問題導致無法備份資料欲保留時，送修時請務必註明，但本公司無法保證一定可救回產品內的資料。

服務據點：

地址：23586 新北市中和區中正路866-2號16樓 客服部 收

產品保固期認定

以經銷商售出日期貼紙計算保固期間。

若無經銷商售出日期貼紙，則須請客戶提供購買證明或保證卡。

若無以上二項可供判定時，則以產品出廠日期貼紙計算保固期。

若產品無以上三項可供判定保固時，則一律以產品過保固方式處理。

可接受之購買證明：發票、收據、出貨單、購物平台的購買記錄等，足以證明購買產品有日期的單據。

保證卡需加蓋經銷商店章，否則該保證卡視同無效。

商品退換貨說明

1. 有關退貨事宜請洽詢您購買的商家。相關退貨規定以商家提供的銷售合約為準。
2. 在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、刮傷、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司客服人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將為您更換新品。
3. 商品本身並無瑕疵，恕無法接受退貨退款。
4. 消費者發現商品本身瑕疵，經查證屬實後便可辦理換貨或更換等值貨品。退回的商品必須保持配件完整，包括主要的商品、發票、保證書、使用手冊、週邊零件、配套贈品等，並連同原來的包裝一併送回，否則將會造成處理上的不便，並可能會影響到您的自身權益。
5. 人因原廠保固易碎標示為唯一保固識別，無法辨識或貼紙破損的恕不保固。
6. 使用商品前請先確認產品狀況，若商品因使用過程中撕除機器本身的保護膜或顯示螢幕上的保護貼等相關外觀保護材料而造成機器刮傷或損毀者，亦無法辦理退貨退款。
7. 若商品因消費者個人不當使用或拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，或是發票、附配件不齊者，需請消費者自行負擔部分損失的費用後，才可接受退貨退款。

人因科技 祝您購物愉快

※注意事項及產品保固條約※

以下內容均不在保固範圍之內，因此造成不良本公司得酌收費用或不予受理

- ※ 避免強烈的撞擊及重壓，這將會對產品的電子元件造成損壞。
- ※ 勿放置高溫中(超過攝氏60度)；陽光直射處或熱源、密閉的汽車中(特別是夏天)。
- ※ 勿放置濕度高的地方(例如浴室)、灰塵多的地方。
- ※ 放置於潮溼位置或進水、泡水導致內部基板線路腐蝕重壓或不明的外力擠壓,造成在LCD上出現破損。
- ※ 企圖拆卸、破壞本產品或自行維修皆會使產品的保固失效。
- ※ 外觀刮傷、掉漆，或因天災、人為因素造成損壞，皆不在保固範圍內，不予換新，但可以酌收維修費用或更換堪用品。
- ※ 因意外、人為破壞、不當使用、安裝、自行變更零件、天然災害或電源問題所造成之損壞,屬於人為因素損壞(如：USB頭折斷、摔機、進水、外殼嚴重刮傷破損等)。
- ※ 因使用本產品所造成的軟體資料任何損失或法律問題及責任，本公司概不負責。
- ※ 因產品故障、維修造成機器中的資料損失或服務期間及其前後因「產品」無法使用所致直接或間接損害，本公司概不負責。
- ※ 本服務保證僅適用「產品」所含的硬體零件。不包含硬體或軟體使用之技術協助，亦不包括「產品」內所含之任何軟體產品。公司不接受「產品」所提供之任何軟體或所提供之任何上述類似軟體之所有明定或隱含之保固，除非於任何附加軟體服務保證書中有明確規定。
- ※ 自購買日起7日內故障換新，主機一年內故障維修保固，鋰電池保固6個月。配件類保固三個月故障換新。

人因科技股份有限公司
ERGOTECH TECHNOLOGY CO., LTD
產品保證卡

為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至客服中心處理。

235新北市中和區中正路866-2號16樓 客服部

服務電話: (02)2221-9912 傳真: 02-22262112 客服免付費專線: 0800-086580

網站: www.ergotech.com.tw 電子郵件: support@ergotech.com.tw

商品名稱: **BW20**

姓名:

性別: ☐男 ☐女

電話:

購買店家:

E-mail:

地址:

品質保證章

經銷商店章

