

真無線藍牙耳機

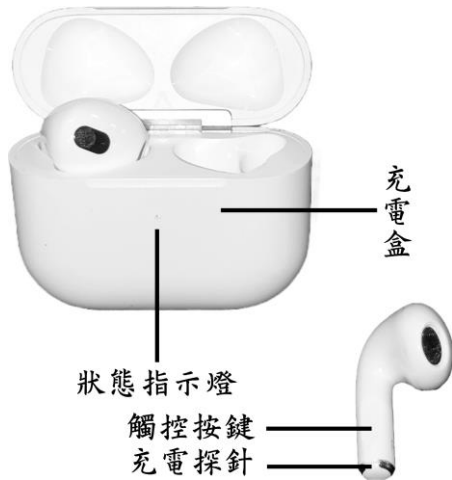
說明書

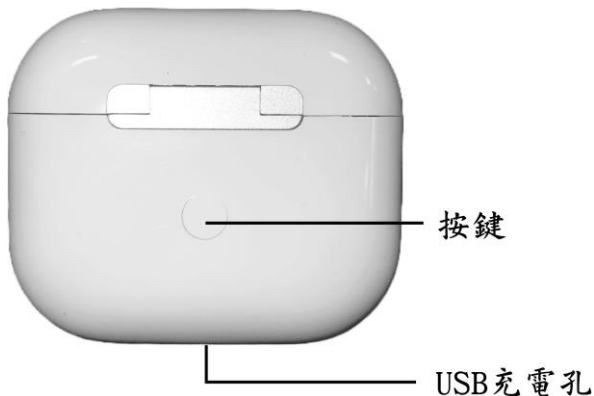
警語

- 請勿使用快充 USB 充電器以有線充電(例如三星、OPPO、SONY 手機原廠充電器)，否則將造成機器燒毀而失去保固。您可以使用非快充充電器(輸出無 9V 或 12V 以上)或電腦的 USB 進行充電。

- 經型式認證合格之低功率射頻電機,非經許可,公司、商或使用者均不得擅自變更頻率、加大率或變更原設計之特性及功能。
- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時,應立即停用,並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信,指依電信法規定作業無線電通信。低射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

(一)外觀示意圖





(二)簡單操作說明

①耳機開機

打開充電盒上蓋，耳機自動開機並進入配對模式。

若耳機已手動關機，可透過長按按鍵 3 秒鐘開機。

②iOS & Android 系統連接耳機

打開充電盒上蓋，耳機不需取出。開啟手機藍牙，搜索藍牙設備"ERGOSOUL"，首次配對請手動連接該設備。



③耳機關機

放入充電盒便會自動關機，或開機 3 分鐘無連接則自動關機。也可長按按鍵 3 秒鐘關機。

④耳機充電

當耳機電池電量過低時，耳機提示音「電量不足」，連續幾次之後耳機關機。此時請儘速將耳機放入充電盒充電。

耳機在充電盒時，充電盒打開時則停止充電，合上後充電盒中的耳機自動關機、斷開連接，並進入充電模式。耳機在充電模式時充電盒的綠色指示燈長亮，當耳機充滿電時綠燈熄滅。

(三)功能定義說明

①通話狀態下功能定義

來電接聽	來電觸碰 1 下按鍵接聽(左右耳都可以)
掛電話	通話中單擊按鍵(左右耳都可以)
來電拒接	長按按鍵 2 秒拒接電話(左右耳都可以)

②音樂狀態下功能定義

播放/暫停	單擊(左右耳都可以)
-------	------------

③語音助手

蘋果系統	喚醒 "Siri"：長按按鍵 2 秒
安卓系統	長按觸摸區 2 秒喚醒語音助手

	(請確保安卓手機系統內建語音助手)
上下一首	右耳按 2 下上一曲 左耳按 2 下下一曲

④ 音量調整

音量調整	音樂播放中 右耳按 3 下提高音量 左耳按 3 下降低音量
------	-------------------------------------

(四)耳機提示音說明

開機	提示音: 開機
關機	提示音: 關機
左右耳互連成功	提示音: 連接
左右耳斷開連接	提示音: 斷開

與手機連接成功	提示音: 連接
與手機斷開	提示音: 斷開
低電量提示	提示音: 電量不足

(五)充電說明

- 如果長時間不使用，請務必每個月定期充電一次，避免鋰電池長時間處於低電量而故障。
- 請勿使用快充 USB 充電器以有線充電(例如三星、OPPO、SONY 手機原廠充電器)，否則將造成機器燒毀而失去保固。您可以使用非快充充電器(輸出無 9V 或 12V 以上)或電腦的 USB 進行充電。
- 當充電盒電量低於 10%時，充電盒的狀態指示燈開始閃綠色燈直到充電盒沒電。
- 充電時，充電盒狀態指示燈持續閃紅燈，充電時間約為 1.5 小時。充滿時紅燈常亮。

產品售後服務須知

若須人因科技提供售後服務時，請出示購買證明或保固卡，故請務必妥善保存，以免影響自身權益。

如何送修

1. 親洽本公司處理。為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至本公司客服部。
2. 以掛號或快遞方式，將主體及保固證明文件寄送至本公司處理（請務必註明：姓名、聯絡電話、地址及故障原因簡述）。
3. 送至原購買處，由經銷商代送。
4. 產品在送修前請先自行備份資料，因產品在維修過程中有可能造成資料的遺失，本公司將不負保存資料之責。
5. 若因產品本身問題導致無法備份資料欲保留時，送修時請務必註明，但本公司無法保證一定可救回產品內的資料。

服務據點：

地址：23586 新北市中和區中正路 866-2 號 16 樓 客服部 收

產品保固期認定

以經銷商售出日期貼紙計算保固期間。

若無經銷商售出日期貼紙，則須請客戶提供購買證明或保證卡。

若無以上二項可供判定時，則以產品出廠日期貼紙計算保固期。

若產品無以上三項可供判定保固時，則一律以產品過保固方式處理。

可接受之購買證明：發票、收據、出貨單、購物平台的購買記錄等，足以證明購買產品有日期的單據。

保證卡需加蓋經銷商店章，否則該保證卡視同無效。

商品退換貨說明

1. 有關退貨事宜請洽詢您購買的商家。相關退貨規定以

商家提供的銷售合約為準。

2. 在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、刮傷、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司客服人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將為您更換新品。
3. 商品本身並無瑕疵，恕無法接受退貨退款。
4. 消費者發現商品本身瑕疵，經查證屬實後便可辦理換貨或更換等值貨品。退回的商品必須保持配件完整，包括主要的商品、發票、保證書、使用手冊、週邊零件、配套贈品等，並連同原來的包裝一併送回，否則將會造成處理上的不便，並可能會影響到您的自身權益。
5. 人因原廠保固易碎標示為唯一保固識別，無法辨識或貼紙破損的恕不保固。
6. 使用商品前請先確認產品狀況，若商品因使用過程中撕除機器本身的保護膜或顯示螢幕上的保護貼等相關外觀保護材料而造成機器刮傷或損毀者，亦無法辦理退貨退款。

7. 若商品因消費者個人不當使用或拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，或是發票、附配件不齊者，需請消費者自行負擔部分損失的費用後，才可接受退貨退款。

人因科技 祝您購物愉快

人 因 科 技 股 份 有 限 公 司
ERGOTECH TECHNOLOGY CO., LTD

產品保證卡

為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至客服中心處理。

235 新北市中和區中正路 866-2 號 16 樓 客服部

服務電話: (02)2221-9912 傳真: (02)22262112

網站: www.ergotech.com.tw 電子郵件: support@ergotech.com.tw

客服免付費專線: 0800-086580

商品名稱: BW24

姓名:

性別: ☐男 ☐女

電話:

購買店家:

E-mail:

地址:

品質保證章



- ※ 注意事項及產品保固條約※
- 以下內容均不在保固範圍之內，因此造成不良本公司得酌收費用或不予受理
- 避免強烈的撞擊及重壓，這將會對產品的電子元件造成損壞。
 - 勿放置高溫中(超過攝氏 60 度)；陽光直射處或熱源、密閉的汽車中(特別是夏天)。
 - 勿放置濕度高的地方(例如浴室)、灰塵多的地方。
 - 放置於潮溼位置或進水、泡水導致內部基板線路腐蝕。
 - 重壓或不明的外力擠壓，造成在 LCD 上出現破損。
 - 企圖拆卸、破壞本產品或自行維修皆會使產品的保固失效。
 - 外觀刮傷、掉漆，或因天災、人為因素造成損壞，皆不在保固範圍內，不予換新，但可以酌收維修費用或更換堪用品。
 - 因意外、人為破壞、不當使用、安裝、自行變更零件、天然災害或電源問題所造成之損壞，屬於人為因素損壞(如：USB 頭折斷、摔機、鏡面或是 LCD 破裂、外殼嚴重刮傷破損等)。
 - 因使用本產品所造成的軟體資料任何損失或法律問題及責任，本公司概不負責。
 - 因產品故障、維修造成機器中的資料損失或服務期間及其前後因「產品」無法使用所致直接或間接損害，本公司概不負責。
 - 本服務保證僅適用「產品」所含的硬體零件。不包含硬體或軟體使用之技術協助，亦不包括「產品」內所含之任何軟體產品。公司不接受「產品」所提供之任何軟體或所提供之任何上述類似軟體之所有明定或隱含之保固，除非於任何附加軟體服務保證書中有明確規定。
 - 自購買日起 7 日內故障換新，主機一年內故障維修保固，鋰電池保固 6 個月。(配件類保固三個月故障換新)