

BW50 輔聽耳機

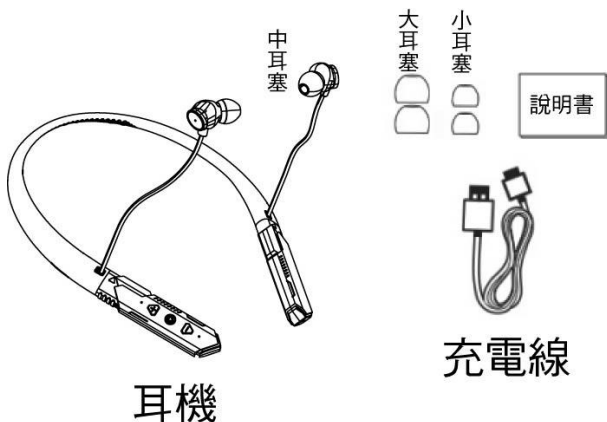
說明書

注意!!本產品不支援 USB-C 快充。使用快充充電器而造成損壞不在保固之列。

警語

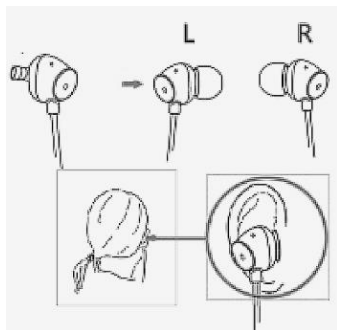
- 請勿使用快充 USB 充電器進行充電(例如三星、OPPO、SONY 手機原廠充電器，或輸出標示有 9V 或 12V 以上)，否則將造成機器燒毀而失去保固。您可以使用非快充充電器或電腦的 USB 進行充電。
- 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商或使用者均不得擅自變更頻率、加大率或變更原設計之特性及功能。
- 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業無線電通信。低射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

(一)包裝內容物



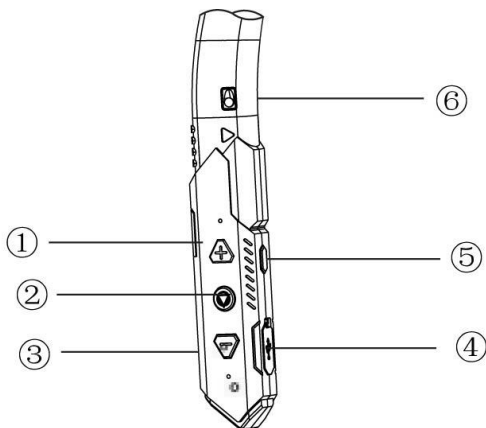
注意!!本產品不支援 USB-C 快充。使用快充充電器而造成損壞不在保固之列。

(二)佩戴方式



請選擇合適自己耳道的耳塞，以達到最佳的輔聽效果

(三)耳機控制器說明



①	提高音量(+ 鍵)	④	充電孔
②	多功能鍵	⑤	輔聽開關
③	降低音量(- 鍵)	⑥	LED 指示燈

注意!!本產品不支援 USB-C 快充。使用快充充電器而造成損壞不在保固之列。

(四)使用說明

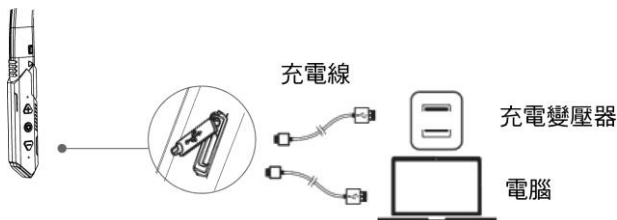
①開機

關機狀態下長按多功能鍵 3 秒以上開機。

② 關機

開機狀態下長按多功能鍵 5 秒以上關機。

③ 充電



當指示燈顯示低電量時請進行充電。

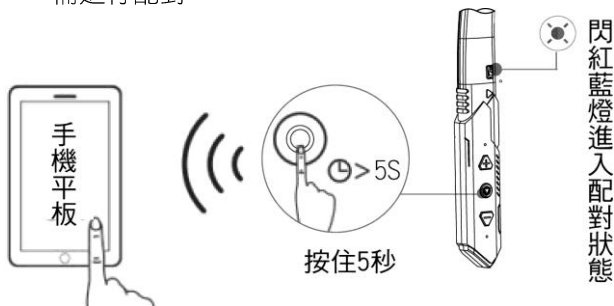
低電量時	充電中	充滿電
紅燈閃 3 下	紅燈慢閃	紅燈熄滅

注意

- 如果長時間不使用，請務必每個月定期充電一次，避免鋰電池長時間處於低電量而故障。
- 請勿使用快充 USB 充電器進行充電(例如三星、OPPO、SONY 手機原廠充電器，或輸出標示有 9V 或 12V 以上)，否則將造成機器燒毀而失去保固。您可以使用非快充充電器或電腦的 USB 進行充電。
- 請使用包裝內附的 USB 充電線充電。
- 充電時指示燈持續紅燈慢閃，充電時間約為 1~ 小時。充滿時藍燈常亮。

④藍牙配對

1. 首次開機，會自動進入配對模式。
2. 關機狀態下長按按鍵 5 秒會進行開機並強制進入配對模式。
3. 進入配對模式後以手機的藍牙搜索 ERGOSOUL 設備進行配對



4. 打開電源後，耳機會自動連接到上次配對完成的設備(如果有)。若沒有，耳機將進入配對模式。
5. 從手機端斷開耳機連接後，可從手機端重新連接耳機或按一下多功能鍵重新連接手機。
6. 當藍牙超出工作範圍後，約五分鐘內重回藍牙收訊範圍則會自動重新連接（超過五分鐘則自動進入普通配對模式）。

⑤播放音樂

1. 播放音樂：音樂暫停狀態，按一下多功能鍵。
2. 暫停音樂：音樂播放狀態，按一下多功能鍵。
3. 上一曲：音樂播放狀態，按兩下 + 鍵。

4. 下一曲：音樂播放狀態，按兩下 — 鍵。
5. 音量增加：音樂播放狀態，按一下 + 鍵。
6. 音量降低：音樂播放狀態，按一下 — 鍵。

播放音樂時若有來電，音樂會自動暫停，等待您接聽或拒絕接聽。當通話結束或拒絕接聽後，音樂將恢復播放。

⑥ 通話

1. 接聽電話：來電時單擊多功能鍵。
2. 拒絕接聽：來電時長按多功能鍵 1 秒以上。
3. 掛斷電話：單擊多功能鍵。
4. 取消撥號：在撥出電話而對方未接聽前單擊多功能鍵。

⑦ 輔助聽力模式

1. 輔聽模式開啟/關閉：開機時輔聽模式預設打開，按一下輔聽開關，輔聽模式關閉；再次按一下打開輔聽模式。
2. 提高輔聽等級：輔聽模式打開時，按一下 + 鍵。
3. 降低輔聽等級：輔聽模式打開時，按一下 — 鍵。

當音樂狀態或來電狀態時，輔聽模式不會自動關閉。

⑧ 安全守則

1. 本產品不支援 USB-C 快充。使用快充充電器而造成損壞不在保固之列。
2. 避免掉落。
3. 請勿拆卸。
4. 不要浸入水中。
5. 避免極端溫度。
6. 請勿在雷雨天在戶外使用設備。
7. 使用原裝或經過認證的充電線。
8. 請勿使用任何腐蝕性清潔劑/油進行清潔。
9. 聽力正常的人不宜長時間使用輔助收聽模式。
10. 為避免進一步損害您的聽力，請勿長時間以高音量收聽任何內容。
11. 我們建議您在需要注意周圍環境的情況或地點停止使用本設備或以非常低的音量使用。
12. 本產品採用優質材料和組件設計製造，可回收再利用。
13. 本產品不得作為生活垃圾丟棄，應送至適當的收集設施進行回收。妥善處置和回收有助於保護自然資源、人類健康和環境。有關本產品的處置和回收的更多訊息，請聯繫您當地的市政當局、處置服務機構或您購買本產品的商店。

產品售後服務須知

若須人因科技提供售後服務時，請出示購買證明或保固卡，故請務必妥善保存，以免影響自身權益。

如何送修

1. 親洽本公司處理。為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至本公司客服部。
2. 以掛號或快遞方式，將主體及保固證明文件寄送至本公司處理（請務必註明：姓名、聯絡電話、地址及故障原因簡述）。
3. 送至原購買處，由經銷商代送。
4. 產品在送修前請先自行備份資料，因產品在維修過程中有可能造成資料的遺失，本公司將不負保存資料之責。
5. 若因產品本身問題導致無法備份資料欲保留時，送修時請務必註明，但本公司無法保證一定可救回產品內的資料。

服務據點：

地址：23586 新北市中和區中正路 866-2 號 16 樓 客服部 收

產品保固期認定

以經銷商售出日期貼紙計算保固期間。

若無經銷商售出日期貼紙，則須請客戶提供購買證明或保證卡。

若無以上二項可供判定時，則以產品出廠日期貼紙計算保固期。

若產品無以上三項可供判定保固時，則一律以產品過保固方式處理。

可接受之購買證明：發票、收據、出貨單、購物平台的購買記錄等，足以證明購買產品有日期的單據。

保證卡需加蓋經銷商店章，否則該保證卡視同無效。

商品退換貨說明

1. 有關退貨事宜請洽詢您購買的商家。相關退貨規定以商家提供的銷售合約為準。
2. 在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、刮傷、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司客服人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將為您更換新品。
3. 商品本身並無瑕疵，恕無法接受退貨退款。
4. 消費者發現商品本身瑕疵，經查證屬實後便可辦理換貨或更換等值貨品。退回的商品必須保持配件完整，包括主要的商品、發票、保證書、使用手冊、週邊零件、配套贈品等，並連同原來的包裝一併送回，否則將會造成處理上的不便，並可能會影響到您的自身權益。
5. 人因原廠保固易碎標示為唯一保固識別，無法辨識或貼紙破損的恕不保固。
6. 使用商品前請先確認產品狀況，若商品因使用過程中撕除機器本身的保護膜或顯示螢幕上的保護貼等相關外觀保護材料而造成機器刮傷或損毀者，亦無法辦理退貨退款。
7. 若商品因消費者個人不當使用或拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，或是發票、附配件不齊者，需請消費者自行負擔部分損失的費用後，才可接受退貨退款。

人因科技 祝您購物愉快

人因科技股份有限公司

ERGOTECH TECHNOLOGY CO., LTD

產品保證卡

為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至客服中心處理。

235 新北市中和區中正路 866-2 號 16 樓 客服部

服務電話: (02)2221-9912 傳真: (02)22262112

網站: www.ergotech.com.tw 電子郵件: support@ergotech.com.tw

客服免付費專線: 0800-086580

商品名稱: BW50 姓名: 性別: ☐男 ☐女 電話: 購買店家: E-mail: 地址:	品質保證章
	
經銷商店章	購買日期____/____/____

※ 注意事項及產品保固條約※

以下內容均不在保固範圍之內，因此造成不良本公司得酌收費用或不予受理

- 避免強烈的撞擊及重壓，這將會對產品的電子元件造成損壞。
- 勿放置高溫中 (超過攝氏 60 度)；陽光直射處或熱源、密閉的汽車中 (特別是夏天)。
- 勿放置濕度高的地方 (例如浴室)、灰塵多的地方。
- 放置於潮溼位置或進水、泡水導致內部基板線路腐蝕。
- 重壓或不明的外力擠壓，造成在 LCD 上出現破損。
- 企圖拆卸、破壞本產品或自行維修皆會使產品的保固失效。
- 外觀刮傷、掉漆，或因天災、人為因素造成損壞，皆不在保固範圍內，不予換新，但可以酌收維修費用或更換堪用品。
- 因意外、人為破壞、不當使用、安裝、自行變更零件、天然災害或電源問題所造成之損壞，屬於人為因素損壞 (如：USB 頭折斷、摔機、鏡面或是 LCD 破裂、外殼嚴重刮傷破損等)。
- 因使用本產品所造成的軟體資料任何損失或法律問題及責任，本公司概不負責。
- 因產品故障、維修造成機器中的資料損失或服務期間及其前後因「產品」無法使用所致直接或間接損害，本公司概不負責。
- 本服務保證僅適用「產品」所含的硬體零件。不包含硬體或軟體使用之技術協助，亦不包括「產品」內所含之任何軟體產品。公司不接受「產品」所提供之任何軟體或所提供之任何上述類似軟體之所有明定或隱含之保固，除非於任何附加軟體服務保證書中有明確規定。
- 自購買日起 10 日內故障換新，主機一年內故障維修保固，鋰電池保固 6 個月。(配件類保固三個月故障換新)