

# MD3092 操作說明

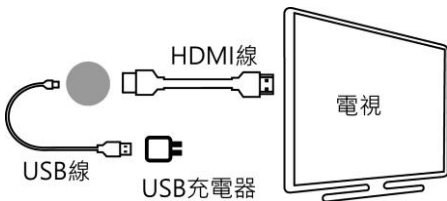
## 警語

- ◆ 經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能
- ◆ 低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用
- ◆ 前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾
  
- ◆ **須自備 HDMI 線及 USB 充電器。**
- ◆ **請勿使用快充充電器連接電視棒(快充充電器上會標示輸出為 9V 或以上)**

## 外觀



## 安裝方式



1. 請自備 HDMI 線。若您的電視支援 4K 的解析度，請購買支援 4K 的 HDMI 線。
2. 請使用 5V 電壓，電流 2A 或 2A 以上的充電器連接電視棒供電，勿使用快充充電器連接電視棒(快充充電器上會標示輸出為 9V 或以上)
3. 請勿使用電視的 USB 孔供電。這是因為電視的 USB 電力不足，會造成連線或顯示的問題。

- 將電視棒主機以 HDMI 線連接至電視的 HDMI 插孔。通常電視同時擁有 2~3 個 HDMI 插孔，請留意您插入的 HDMI 孔編號，並切換電視遙控器的「訊號源」鍵切換到該 HDMI 編號。
- 當 USB 插上電源時，主機便會自動開機，主機上的藍燈會亮起，同時電視畫面會顯現電視棒的桌面。
- 本產品未內建電池，使用時必須持續以充電器供電。長時間不使用請拔除電源。
- 接下來請依照電視的畫面進行設定或連線。

## 桌面介紹

電視棒熱點名稱

電視棒熱點密碼

連線狀態

The screenshot shows the desktop interface of the Ergotech TV Stick. At the top, it displays the Ergotech logo, a QR code for support, and connection information: IP 192.168.49.1 and a Wi-Fi icon. The main content is divided into four sections:

- I. 連接WiFi網路**: Instructions for connecting to the TV Stick's Wi-Fi network, including a QR code for the QR Code method.
- II. 投影/鏡像**: Instructions for projecting or mirroring content from various devices:
  - 安卓手機 (特選安卓機用戶)**: Lists supported Android devices like OPPO, ASUS, and Vivo.
  - 蘋果手機**: Instructions for connecting via AirPlay from an iPhone or iPad.
  - Windows電腦**: Instructions for connecting via Miracast from a Windows PC.
- 其他詳細說明及故障排除**: A QR code linking to detailed instructions and troubleshooting.

At the bottom right, the version number "Version: 6.93.25" is visible.

版本號

# 讓電視棒連接網際網路

1. 請使用手機操作。手機先開啟飛航模式。
2. 電視棒尚未連接任何網路時，右上角的连接狀態如下圖。



3. 使用「相機」或 QR Code 條碼軟體掃描左邊第一個 QR Code。



4. 畫面會跳出提示，要求加入電視棒的WiFi網路，加入後等候數秒，右上角的连接狀態會變更為下圖。



5. 使用「相機」或 QR Code 條碼軟體掃描左邊第二個 QR Code。



6. 畫面會開啟電視的網路設定頁面。選擇您的 WiFi 熱點 (若找不到您的熱點，請等候 10 幾秒後再重新整理頁面數次)→輸入您的熱點的密碼→按「Connect(連接)」。注意，您的熱點名稱不可以有中文或符號。
7. 完成。電視右上角的連線狀態顯示如下圖，同時，電視棒的熱點會關閉，請讓手機連接到相同的 WiFi 熱點。



8. 完成後手機可以關閉飛航模式。
9. 若往後有更換過 WiFi 熱點，請長按按鍵 6~10 秒，畫面會出現「Erase user data...」並將機器恢復原廠設定，待重新開機後再重新進行以上設定。

# 線上升級

1. 右下角顯示的是目前的版本號。
2. 若因手機系統升級導致無法正常投影，建議進行升級。
3. 先完成前一章節「讓電視棒連接網際網路」。
4. 若有新的版本，畫面會顯示「New Update found: XX.XX.XX」，並自動開始下載及更新。
5. 在升級的過程中請勿拔除電源。
6. 當更新完成後電視棒會自動重開機。請檢查版本號是否已更新。

## 蘋果手機/平板的操作

支援 Airplay 鏡像的機種請參考 Apple 官網說明。

本產品支援 iOS 14 以上的「螢幕鏡像輸出」。

### 操作說明(以 iOS 14 為例)

1. 手機 WiFi 連接到與電視棒相同的 WiFi 網路。
2. 若電視棒沒有設定 WiFi 網路，請將手機 WiFi 連接電視棒的熱點，密碼為 12345678 (不用理會手機 WiFi 設定出

- 現的「沒有 Internet 連線」提示)。
3. 開啟手機的「控制中心」(iPhone 8 以下：在手機由下邊界往上撥；iPhone 10 以上或 iPad: 從手機/平板右上角往下撥)。
  4. 按「螢幕鏡像輸出」，選擇電視棒的設備名稱 MD3092-XXXXXX。鏡像成功。
  5. 不支援具有版權保護的 App。
  6. Netflix App 本身不支援 iOS 下的 Airplay 鏡像功能。
  7. 短按功能鍵可以在鏡像模式(Mirroring)/推送模式(Airplay)間切換。
  8. 關於推送模式請參考第 12 頁「以推送的方式播放影片」章節。
  9. 若效果有變遲頓或者不易連線，請(1)使用電壓 5V, 電流 2A 以上的 USB 充電器供電；(2)長按功能鍵清除記憶體再試試；(3)改用推送模式。
  10. 蘋果 iPhone 10 以上及 iPad 系列因螢幕顯示比例非 16:9，會有黑邊的現象，可改用推送模式。

# 安卓手機/平板的操作

1. 開啟手機的「Miracast」或「無線顯示」功能：
  - i. **三星手機:** 兩根手指由上往下撥，使用「Smartview」或「投放」功能
  - ii. **OPPO:** 到「設置」→「多螢幕互動」或「投放」
  - iii. **ASUS:** 到「設置」→「Play To」或「投放」
  - iv. **SONY:** 「無線投影」等
  - v. **華為:** 到「設定」→「設備連接」→「無線投屏」
  - vi. **小米:** 「設定」→「其他連接方式」→「無線顯示」
  - vii. **Vivo:** 「設定」→「多屏互動」→「開啟」
  - viii. **HTC:** 「設定」→「媒體輸出」或「HTC Connect」

其他設備請參考該設備的說明書，或洽詢該設備的供應商。

2. 搜尋裝置，然後點擊電視棒的設備名稱 MD3092-XXXXXX 進行連線。
3. 若搜尋不到裝置，請確認手機 WIFI 有沒有開啟，開啟後再試一次。
4. 若還是搜尋不到裝置，可能您的手機沒有支援 Miracast 無線顯示功能。請改用下一章節的操作【Chromecast 模式】。



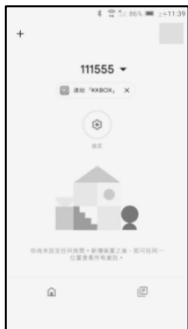
# Chromecast 模式

注意：

1. 使用的場所必須是具有 WiFi 網路的環境。
2. 此功能僅適用於在 Android 進行 Chromecast 投放。
3. 不支援具有版權保護的內容。
4. 部份安卓設備未提供 Miracast 螢幕顯示功能；或 Miracast 螢幕顯示不順暢，可以使用此功能，以獲得較佳的效果。

## Android 操作步驟

1. 請先完成第 4 頁「讓電視棒連接網際網路」。
2. 您的手機設備也連接到相同的 WiFi 網路。
3. 到 Play 商店下載「Google Home」，並完成初始設定。
4. 在下面的畫面等 40 秒。
5. 下方會出現電視棒的裝置名稱，點擊裝置名稱→點擊「投放我的螢幕」。

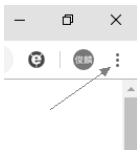




6. 也可以使用手機內建的「投放」功能。


### Windows 下以 Chromecast 投放

1. 此方法僅支援 Windows 7 以下的作業系統。
2. 電腦必須連到與電視棒相同的區域網路。
3. 請安裝最新版本的 Chrome 瀏覽器。
4. 按 Chrome 右上角的 3 個點→選擇「投放」→連接電視棒。
5. 使用 Windows 內建的「投影」功能請參考下一章節「Windows 操作」



# Windows 操作

(以 Windows10 為例) 點擊 Windows 右下角

圖示→投影→按「連線到無線顯示器」→選擇電視棒設備名稱



注意：

1. 若連接失敗，請將電腦及電視棒都重新開機再試試。

- Windows 內建的投影功能，對電腦的顯示卡及網路卡要求比較高，故並非每一台電腦都能完美支援。
- Windows 8.0 及以下的電腦未內建投影功能。
- 建議使用具有 Intel 內顯的筆記型電腦。

## 以推送的方式播放影片

- 此功能僅支援蘋果 iOS 系統，不支援 Android 或 PC 設備。
- 僅適用於環境中有 WiFi 網路者。必須先完成第 4 頁「讓電視棒連接網際網路」設定。
- 僅支援 Youtube 等具有推送功能且無版權限制的應用程式。
- 透過電視棒主機上的「功能鍵」進行切換。畫面顯示如下：

鏡像模式 (Mirroring) 或推送模式 (Airplay)

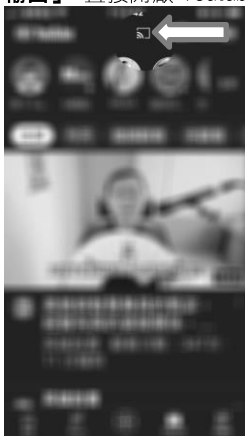
The screenshot shows the Ergotech TV Stick interface with the following content:

- Header:** Ergotech logo, model number MD3092-d88258, serial number 12345678, IP address 192.168.48.1, and connection icons for Wi-Fi, Bluetooth, and Ethernet.
- Mirroring Section:**
  - I. 連接WiFi網路** (Connect to WiFi network):
    - 請以下列步驟設定電視棒連接WiFi網路:
    1. 網上加電時
    2. 手機 / 平板執行掃描碼
    3. 請使用OnScreen模式選擇網卡
    4. 請使用手機操作，手機開始加電後:
      1. 請使用「相機」掃描QR Code或掃描電視棒下方的QR Code
      2. 請將電視棒插入USB電源，並將加入電視棒電源 (請將電視棒插入電視棒電源 (請將電視棒插入電視棒電源))
    5. 請使用「相機」或QR Code掃描電視棒下方的QR Code
    6. 請將電視棒插入USB電源，並將加入電視棒電源 (請將電視棒插入電視棒電源)
- II. 投影/鏡像** (Projection/Mirroring):
  - 安卓手機 (非蘋果手機用戶)**
    - A. 三度手機: 將安卓手機上下左右擺，使用ScreenView或投屏功能
    - B. OPPO: 請設定一步投屏互動功能
    - C. ASUS: 請設定OneTap投屏
    - D. SONY: 請設定一掃投屏
    - E. 華為: 請設定一掃投屏
    - F. 小米: 請設定一掃投屏
    - G. VIVO: 請設定一掃投屏
  - 蘋果手機**
    1. 手機WiFi連接到與電視棒相同的WiFi網路
    2. 若電視棒沒有設定AirPlay功能，請將手機WiFi連接到電視棒的WiFi (若電視棒沒有設定AirPlay功能，請將手機WiFi連接到電視棒的WiFi)
    3. 請將手機的「控制中心」(iPhone 8 以下: 在手機上滑下; iPhone 8以上: 在iPad: 在手機 / 平板上滑下) 上滑下
    4. 請「螢幕鏡像輸出」, 選擇電視棒的設備名稱
  - Windows 電腦**

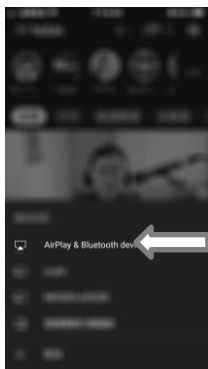
點在右下角「遠端顯示」按鈕，選擇電視棒名稱
- 其他詳細說明及故障排除**: Includes a QR code for more information.

操作步驟(以 Youtube 為例)

1. 必須先完成第 4 頁「讓電視棒連接國際網路」設定
2. 請短按功能鍵至「Airplay」切換至推送模式。
3. **先不要按「控制中心」的「螢幕鏡像輸出」。**直接開啟 Youtube, 按 



4. 選「Airplay & Bluetooth devices」→選「MD3092-XXXXXX」



5. 完成，可以開始操作影片播放。
6. 使用時勿頻繁反覆上下一首切換，以避免出錯。
7. 若推送失敗，請從手機系統的「APP 切換器」清除 Youtube 後再重新操作一次。

# 產品故障排除

## 無任何畫面

- 確認使用的充電器(須自備)的規格，「輸出」或「Output」不能有 9V 或 12V 以上的電壓，否則可能導致機器燒毀。
- 確認電視棒是否有插上充電器(須自備)，電視棒上的「功能鍵」是否有亮燈。
- 確認電視的輸入訊號源是否切換到正確的 HDMI 孔。
- 確認 HDMI 線是否有確實插入，有沒有壓實(請用力壓到底)。
- 確認您的電視規格，解析度是否有支援 1080P(FHD)或 4K 畫質。
- 若您的電視有支援 4K 畫質，請使用相容於 4K 的 HDMI 線，否則可能造成顯示異常。
- 正常來說，手機還沒連線前，電視上至少要有電視棒的桌面。

## 無法連線

- 安卓不是用 WiFi 連。請使用手機的 Miracast 功能，相關功能可以詢問手機廠商
- 若手機沒有 Miracast 功能，請參考本說明書第 9 頁「Chromecast 模式」連接
- 蘋果用戶請用 WiFi 連接電視棒之後至蘋果的控制中心打開螢幕鏡像輸出功能

- 請使用 5V 的 USB 充電器，輸出電流必須在 2A 以上。不要使用電視上的 USB 孔。
- 升級至最新版本試試。
- 手機設備重新開機試試。

### **自動斷連、連線不穩、有影無聲/有聲無影**

- 請使用 5V 的 USB 充電器，輸出電流必須在 2A 以上。不要使用電視上的 USB 孔。
- 升級至最新版本再試試。
- 安卓手機可改用「Chromecast 模式」
- 蘋果手機若是以鏡像模式時易斷連，請改用推送模式試試。
- 蘋果手機若是以推送模式時易斷連，請改用鏡像模式試試。
- 若電視棒有連接到一個 WiFi 熱點，請長按電視棒按鍵 6-10 秒恢復出廠值，接著電視棒不要連任何熱點後再試試看。

### **手機/平板電腦想使用家裡的 WiFi 上網**

- 參考「讓電視棒連接到外部網路」章節

### **Windows 無法使用**

- 可能您的電腦顯示卡或網路卡不符合 Windows 的無線投影要求。
- 建議使用具有 Intel 的內顯的筆記型電腦。



# 產品售後服務須知

若須人因科技提供售後服務時，請出示購買證明或保固卡，故請務必妥善保存，以免影響自身權益。

## 如何送修

1. 親洽本公司處理。為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至客服中心處理。
2. 以掛號或快遞方式，將主體及保固證明文件寄送至本公司處理（請務必註明：姓名、聯絡電話、地址及故障原因簡述）。
3. 送至原購買處，由經銷商代送。
4. 產品在送修前請先自行備份資料，因產品在維修過程中有可能造成資料的遺失，本公司將不負保存資料之責。
5. 若因產品本身問題導致無法備份資料欲保留時，送修時請務必註明，但本公司無法保證一定可救回產品內的資料。

## 服務據點:

地址：23586 新北市中和區中正路 866-2 號 16 樓 客服部  
收

## 產品保固期認定

1. 以經銷商售出日期貼紙計算保固期間。
2. 若無經銷商售出日期貼紙，則須請客戶提供購買證明或保證卡。
3. 若無以上二項可供判定時，則以產品出廠日期貼紙計算保固期。
4. 若產品無以上三項可供判定保固時，則一律以產品過保固方式處理。
5. 可接受之購買證明：發票、收據、出貨單、刷卡單等，足以證明購買產品有日期的單據。
6. 保證卡需加蓋經銷商店章，否則該保證卡視同無效。

## 商品退換貨說明

1. 在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、刮傷、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司客服人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將為您更換新品。
2. 商品本身並無瑕疵，恕無法接受退貨退款。
3. 消費者發現商品本身瑕疵，經查證屬實後便可辦理換貨或

更換等值貨品。退回的商品必須保持配件完整，包括主要的商品、發票、保證書、使用手冊、週邊零件、配套贈品等，並連同原來的包裝一併送回，否則將會造成處理上的不變，並可能會影響到您的自身權益。

4. 人因原廠保固易碎標示為唯一保固識別，無法辨識或貼紙破損的恕不保固。
5. 使用商品前請先確認產品狀況，若商品因使用過程中撕除機器本身的保護膜或顯示螢幕上的保護貼等相關外觀保護材料而造成機器刮傷或損毀者，亦無法辦理退貨退款。
6. 若商品因消費者個人不當使用或拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，或是發票、附配件不齊者，需請消費者自行負擔部分損失的費用後，才可接受退貨退款。

人因科技 祝您購物愉快

名稱：HDMI無線網路智慧電視棒， 型號(型式)：MD3092、MD3082 Equipment name Type designation (Type)						
單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>6+</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
電路板	○	○	○	○	○	○
外殼	○	○	○	○	○	○
無線模組	○	○	○	○	○	○
USB線材	○	○	○	○	○	○

備考1. "超出0.1 wt%"及"超出0.01 wt%"係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。  
Note 1: "Exceeding 0.1 wt%" and "exceeding 0.01 wt%" indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. "○"係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。  
Note 2: "○" indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. "-"係指該項限用物質為排除項目。  
Note 3: The "-" indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.



人因科技股份有限公司  
ERGOTECH TECHNOLOGY CO., LTD

產品保證卡

為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至客服中心處理。


235 新北市中和區中正路 866-2 號 16 樓 客服部

服務電話: (02)2221-9912 傳真: 02-22262112

網站: www.ergotech.com.tw 電子郵件:

support@ergotech.com.tw

客服免付費專線: 0800-086580

姓名: 性別: <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 電話: 購買店家: E-mail: 地址: 商品名稱: MD3092 您的建議或改善需求:	品質保證章
	
	經銷商店章
	購買日期 _____ / _____ / _____

※ 注意事項及產品保固條約※

以下內容均不在保固範圍之內，因此造成不良本公司得酌收費用或不予受理

- 避免強烈的撞擊及重壓，這將會對產品的電子元件造成損壞。
- 勿放置高溫中(超過攝氏 60 度)；陽光直射處或熱源、密閉的汽車中(特別是夏天)。
- 勿放置濕度高的地方(例如浴室)、灰塵多的地方。
- 放置於潮溼位置或進水、泡水導致內部基板線路腐蝕。
- 企圖拆卸、破壞本產品或自行維修皆會使產品的保固失效。

- 外觀刮傷、掉漆，或因天災、人為因素造成損壞，皆不在保固範圍內，不予換新，但可以酌收維修費用或更換堪用品。
- 因意外、人為破壞、不當使用、安裝、自行變更零件、天然災害或電源問題所造成之損壞，屬於人為因素損壞(如：USB 頭折斷、摔機、鏡面或是 LCD 破裂、外殼嚴重刮傷破損等)。
- 因使用本產品所造成的軟體資料任何損失或法律問題及責任，本公司概不負責。
- 因產品故障、維修造成機器中的資料損失或服務期間及其前後因「產品」無法使用所致直接或間接損害，本公司概不負責。
- 本服務保證僅適用「產品」所含的硬體零件。不包含硬體或軟體使用之技術協助，亦不包括「產品」內所含之任何軟體產品。公司不接受「產品」所提供之任何軟體或所提供之任何上述類似軟體之所有明定或隱含之保固，除非於任何附加軟體服務保證書中有明確規定。
- 自購買日起7日內故障換新，主機一年內故障維修保固。配件類保固三個月故障換新。