

# MWB238/MWB239 使用手冊

## 警語

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

## I. 適用的平台及要求

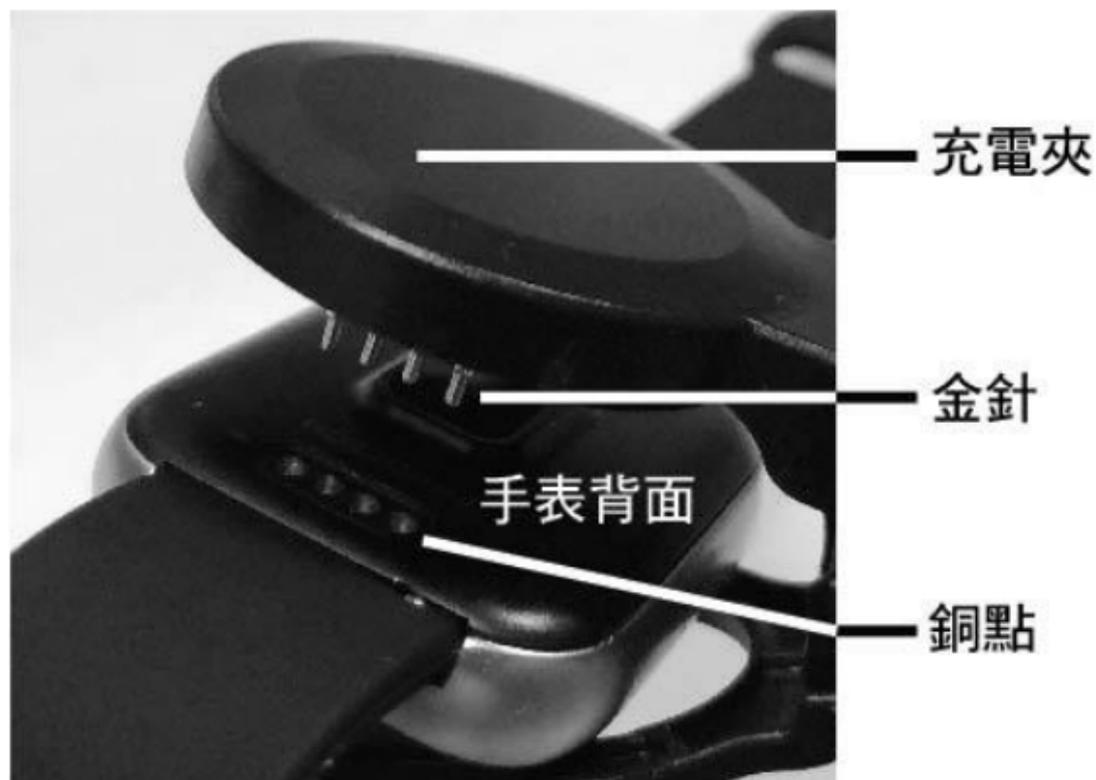
1. Android 4.4 及以上；
2. iOS 9.0 以上，iphone5S 及以上

註：手表附加功能可能不適用於個別非主流型號手機

## II. 使用準備

初次使用時請先對手錶充電 2 小時。如下頁所示，將充電夾夾住整個錶頭，並將金針頂住手錶底部的銅點。

充電時手表會顯示充電動畫，充滿時動畫停止。  
若未顯示充電動畫表示方向夾錯，請將充電夾換個方向再夾一次。





## 注意

1. 請使用內附的充電夾連接充電器進行充電。充電器請自備。
2. **請特別注意，充電器不要用有快充的!!快充的充電器 - 充電器輸出標有 9V 或 12V，像三星、OPPO 或 SONY 等手機的，請勿使用。**
3. 充電時螢幕顯示充電動畫代表正在充電。若未顯示，請檢查充電夾的金針是否有和手表的銅點接觸。
4. 若銅點有髒污，請定期做清潔，或用小刀片輕輕刮除銅點上的雜質。

- 按住按鍵不放可以開機
- 開機後短按按鍵(不到半秒放開)會切換畫面。
- 在畫面上長按按鍵會執行該畫面的功能

觸控按鍵



### III. 連接

- 本產品需要與手機上的 App 連線，手表的時間才會正確，同時手表的資料才會儲存到手機上。建議使用者每天至少打開手機 App 一次，並進行同步。
- 注意，下載 App 需要用到網際網路資源。
- 未使用 App 與手表做連接，仍然可以使用以下功能：(1) 心率等測試；(2)計步(但卡路里及距離可能不正確)；(3) 睡眠(睡眠時間固定為 PM9:00~AM9:00)

● 下載「Wearfit」

1. 蘋果手機請到 App Store 下載
2. 三星/OPPO/小米/ASUS...等安卓手機  
請到 Play 商店下載
3. 下載後請開啟 Wearfit，利用 App 進行  
連接。注意勿使用手機內建的「藍牙」功能進行配對，  
藍牙保持開啟即可。
4. **蘋果手機連接手表**



- i. 開啟藍牙
- ii. 安裝 Wearfit 後開啟，Wearfit 會要求使用藍牙及位置權限，請選"允許"
- iii. 按"綁定手環"，點擊設備名稱「ERGOLINK」，接著要求藍牙配對要求，請選"配對"。
- iv. Wearfit 要求"通知"權限，請選"通知"。
- v. 設定個人資訊、步行健康目標。
- vi. 按"我知道了"完成綁定動作。

- vii. 按 Wearfit 左上角三條線→設備管理→按"查找手環"。若手表有振動代表連線成功。

## 5. 安卓手機連接手表

- i. 安裝 Wearfit 後開啟，按"綁定手環"，Wearfit 會要求一些權限，這些要求請每個都要允許。手機也請打開 GPS 功能。
- ii. Wearfit 會開始搜尋手表，點擊「ERGOLINK」即可綁定。

- iii. 若找不到「ERGOLINK」，請：(1) 多按幾次搜索或多等 30 秒看看；(2)檢查手機設置裡的應用程式權限，看看 Wearfit 要求的權限是否都有開；(3)檢查 GPS 定位是否有開啟；(4)手機重新開機；(5)移除 Wearfit 後重新下載安裝。
- iv. 按"我知道了"完成綁定動作。
- v. 按 Wearfit 左上角三條線→設備管理→按"查找手環"。若手表有振動代表連線成功。

## 6. 保持 App 在背景執行(安卓下)

當 Wearfit 與手機連線時，及使用 Wearfit 的訊息提醒功能時，需要保持 App 在背景執行。若來電、簡訊、App 通知提醒未收到，或連線失敗時，請將 Wearfit App 加入背景執行程式的白名單中，允許在背景高耗電時繼續執行。

註：各廠牌手機的相關設定方式或有不同，相關詳細設置請諮詢手機廠商。

1. 在最近打開的程式頁面中鎖定 Wearfit App；

- (1) 點擊選單鍵(□)，進入最近打開的程式頁面；
  - (2) 將 Wearfit App 下拉，選鎖定應用程式，App 卡片上方出現鎖定的標誌即可；
- II. 在設定→應用程式設定→Wearfit 中找到自動啟動管理，並打開開關；
  - III. 在安全中心或手機管家中將 Wearfit 加入其白名單；

- IV. 若手機中安裝了相關的應用休眠工具，如綠色守護、手機管家、自啟管家等應用，則需要將 Wearfit 從這些休眠應用列表中刪除；
- V. 電池管理→後臺高耗電→允許。

#### **IV. 手表功能**

**時間:** 電量及連線狀態，日期，計步數據。

**註:**

(1) 連接 APP 後手表的時間會自動與手機時間同步，手表上無法設置時間；

(2) 在此畫面長按可以換錶面。

**運動界面:** 自動記錄每天步數，卡路里，公里數。

**心率測量…等:** 自動測量目前心率情況，也可通過 App 手動測量，手表切換到心率測量界面後，手錶下方的綠光會亮起，此時請配戴在手上，等候約 1 分鐘測量完成便會得到心率數據。

**注意:** 心率測量會比較耗電，若開啟"整點測量"功能會縮短使用時間。(整點測量: Wearfit→設備管理→整點測量)

**睡眠訊息:** 顯示最近 1 天的睡眠品質

**鍛練模式:** 在鍛練模式界面長按進入，內設有跑步、登山、騎自行車…等模式，在每種模式界面長按即可開始記錄運動時間和產生的卡路里，短按按鍵暫停，在最後一個功能「返回」長按即退出。

**訊息通知:** 在 App 上打開提醒，當手機上有 LINE、Facebook、來電、簡訊等訊息時，手表上有對應的提醒。

### **其他功能:**

- (1) 長按進入，在最後一個功能「返回」長按即退出。
- (2) 碼表(長按按鍵進入、退出、短按開始、暫停)、查找手環(長按查找，再長按停止)，關機(長按關機)，重置(長按可恢復出廠設定)，QR CODE(掃描 QR CODE 二維碼進入 APP 下載位置)

# Wearfit App 說明- 以 iOS 為例 主介面



12-29

步行: --步



12-29

睡眠: --



12-29

心率: --

1. 按住往下拉可進行同步，從手錶下載各項記錄。
2. 點「步行」、「睡眠」、「心率」等方格可進入該項目檢查歷史記錄或進行測試。

3. 點「測量」可一鍵測量「心率」等數據。
4. 點左上角可開啟功能表。

# 步行



目標完成度



---

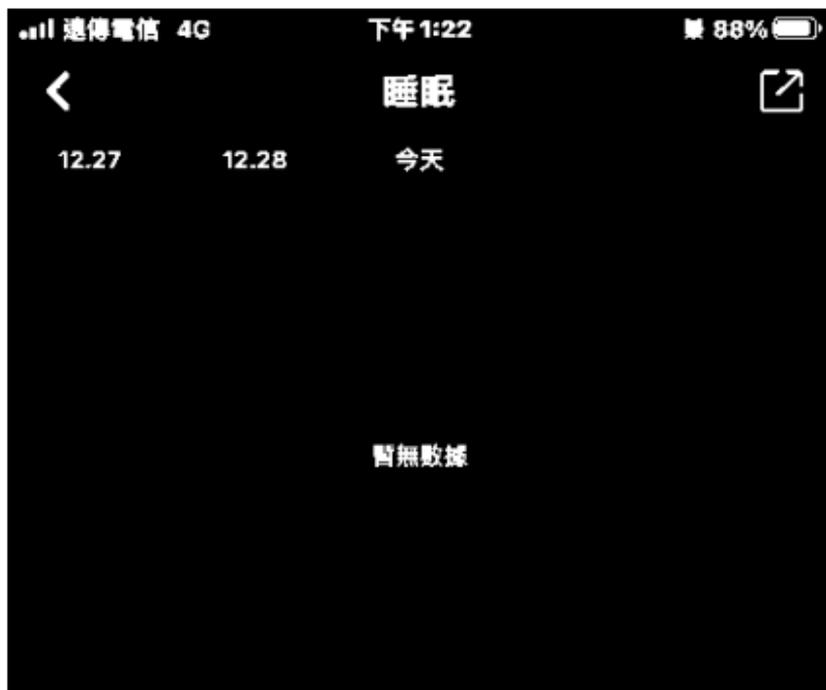
日

周

月

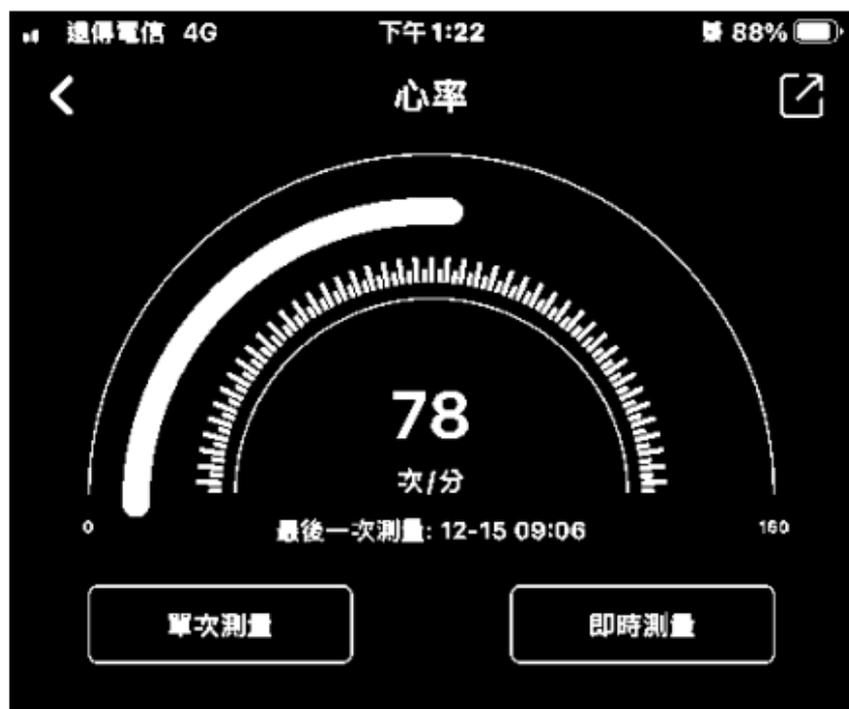
1. 按  可將該畫面截圖分享。
2. 按  可返回上一個畫面。
3. 左右撥動日期列可選擇要查詢的日期。
4. 當日的步行數據會在隔一天後在上方以長條圖呈現各時段的步行狀況。
5. 下方提供步行數據統計及目標完成度。
6. 按「周」、「月」可得到每周及每月的統計數據。

# 睡眠



1. 按  可將該畫面截圖分享。
2. 按  可返回上一個畫面。
3. 左右撥動日期列可選擇要查詢的日期。
4. 當日的睡眠數據會在隔一天後在上方以長條圖呈現各時段的睡眠狀況。
5. 下方提供深度、淺度睡眠及清醒次數數據統計。
6. 按「周」、「月」可得到每周及每月的統計數據。

# 心率



2020-12-15 09:06

78 次/分



2020-12-11 20:00

105 次/分



2020-11-26 18:33

97 次/分



2020-11-26 18:01

80 次/分

日

周

月

1. 按  可將該畫面截圖分享。
2. 按  可返回上一個畫面。
3. 下方提供每一次測試心率的數據。
4. 按「周」、「月」可得到每周及每月的統計數據。
5. 「單次測量」可進行單次的心率檢測。必須檢測完一分鐘，數據才會被正式記錄下來。
6. 「即時測量」會進行長時間不間斷測試。

# 功能表



個人資訊

健康週報

跑步

搖一搖拍照

設備管理

設置

關於

解綁手環

1. 個人資訊：設定年齡體重身高等資訊，及睡眠時間範圍。入睡時間與醒來時間不需要設定非常準確，能含括到睡的時間即可，但不要設到晚上 0:00 之後。
2. 健康週報：提供健康方面的小建議。
3. 跑步：數據來自於手機 GPS 訊號的移動，非手錶移動。
4. 搖一搖拍照：會要求相機權限，請按「允許」。進入此功能後，搖動手環，會進行拍照。拍的照片會存在手機。注意，使用此功能時，Wearfit 必須開啟，並進入「搖一搖拍照」功能。
5. 設備管理：

- (1) 連接管理：綁定或解綁手錶。
- (2) 查找手環：呼叫手錶，手錶會振動。注意，使用此功能時，Wearfit 必須開啟。
- (3) 智能提醒：設定來電、簡訊、鬧鐘、久坐、App 等提醒，及勿擾模式。APP 提醒支援 Line、Facebook 等社群軟體。
- (4) 抬手亮屏：當抬起手時螢幕自動亮起。
- (5) 整點測量：每個整點測一次心率等數據。
- (6) 韌體升級：顯示手錶目前韌體版本。

6. 設置：設定步行目標、清除手機數據、清除手環資料及恢復手環出廠設置等。

## V. 常見問題

### 綁定時無法搜索到手表或無法連接

**安卓系統:** (1)請確認手機藍牙開啟，且手表未顯示藍牙已連線標誌。時鐘畫面右上角電池符號旁邊的橢圓，橢圓為空心者表示未連線，橢圓內有一槓者表示已被連線。若有一槓請到藍牙刪除 ERGOLINK 設備再試試；  
(2)靠近手表，再次嘗試搜索和連接，另外確認手機系統為 Android 4.4 以上版本才可使用。

(3) 如仍無法連接 進入手機設置→應用管理→授權管理→應用權限管理，找到應用"Wearfit"，把其權限全部勾為"允許"；再進入手機設置→GPS 定位，將手機 GPS 定位功能打開，重啟手機，再嘗試連接。

**iOS 系統:** (1)請確認手機藍牙開啟，且手表未顯示藍牙已連線標誌。時鐘畫面右上角電池符號旁邊的橢圓，橢圓為空心者表示未連線，橢圓內有一槓者表示已被連線。若有一槓請到藍牙刪除 ERGOLINK 設備再試試；

(2)靠近手表，再次嘗試搜索和連接。蘋果手機連接一次後，以後如果再打開手機藍牙，就預設把藍牙設備連接上了，所以要前往手機設置→藍牙→刪掉「ERGOLINK」設備，APP才能檢測到手表。

**綁定手表後顯示未連接，或者顯示已連接但電量為 0%**  
此時手機未與手表綁定成功，請重新綁定。

## **APP 無數據顯示?**

在主界面下拉刷新，手動的去同步數據，即可在 APP 顯示數據。自動同步數據只會在手機手表第 1 次建立連接的時候同步，之後是每個整點自動同步數據。另外，柱狀圖要開啟整點測量才會有。

## **APP 下拉刷新後，數據加載不出來?**

App"設置"→點 "恢復出廠設置"→手表關機→再重啟手表連接上 APP，正常使用手表，數據就可以加載出來了。

連接手機後手表時間不同步

手機設置→應用管理/權限管理→App 的權限打開→重新連接手表→App 的主界面下拉刷新。

## 產品售後服務須知

若須人因科技提供售後服務時，請出示購買證明或保固卡，故請務必妥善保存，以免影響自身權益。

### 如何送修

1. 親洽本公司處理。為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至客服部處理。
2. 以掛號或快遞方式，將主體及保固證明文件寄送至本公司處理（請務必註明：姓名、聯絡電話、地址及故障原因簡述）。
3. 送至原購買處，由經銷商代送。
4. 產品在送修前請先自行備份資料，因產品在維修過程中有可能造成資料的遺失，本公司將不負保存資料之責。
5. 若因產品本身問題導致無法備份資料欲保留時，送修時請務必註明，但本公司無法保證一定可救回產品內的資料。

### 服務據點

地址：23586 新北市中和區中正路 866 之 2 號 16 樓客服部 收

### 產品保固期認定

1. 以經銷商售出日期貼紙計算保固期間。
2. 若無經銷商售出日期貼紙，則須請客戶提供購買證明或保證卡。
3. 若無以上二項可供判定時，則以產品出廠日期貼紙計算保固期。
4. 若產品無以上三項可供判定保固時，則一律以產品過保固方式處理。
5. 可接受之購買證明：發票、收據、出貨單、刷卡單等，足以證明購買產品有日期的單據。
6. 保證卡需加蓋經銷商店章，否則該保證卡視同無效。

## 商品退換貨說明

1. 在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、刮傷、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司客服人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將為您更換新品。
2. 商品本身並無瑕疵，恕無法接受退貨退款。
3. 消費者發現商品本身瑕疵，經查證屬實後便可辦理換貨或更換等值貨品。退回的商品必須保持配件完整，包括主要的商品、發票、保證書、使用手冊、週邊零件、配套贈品等，並連同原來的包裝一併送回，否則將會造成處理上的不變，並可能會影響到您的自身權益。
4. 人因原廠保固易碎標示為唯一保固識別，無法辨識或貼紙破損的恕不保固。
5. 使用商品前請先確認產品狀況，若商品因使用過程中撕除機器本身的保護膜或顯示螢幕上的保護貼等相關外觀保護材料而造成機器刮傷或損毀者，亦無法辦理退貨退款。
6. 若商品因消費者個人不當使用或拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，或是發票、附配件不齊者，需請消費者自行負擔部分損失的費用後，才可接受退貨退款。

人因科技 祝您購物愉快

## ※注意事項及產品保固條約※

以下內容均不在保固範圍之內，因此造成不良本公司得酌收費用或不予受理

- 避免強烈的撞擊及重壓，這將會對產品的電子元件造成損壞。
- 勿放置高溫中(超過攝氏 60 度)；陽光直射處或熱源、密閉的汽車中(特別是夏天)。
- 勿放置濕度高的地方(例如浴室)、灰塵多的地方。
- 放置於潮溼位置或進水、泡水導致內部基板線路腐蝕。
- 企圖拆卸、破壞本產品或自行維修皆會使產品的保固失效。
- 外觀刮傷、掉漆，或因天災、人為因素造成損壞，皆不在保固範圍內，不予換新，但可以酌收維修費用或更換堪用品。
- 因意外、人為破壞、不當使用、安裝、自行變更零件、天然災害或電源問題所造成之損壞,屬於人為因素損壞(如：USB 頭折斷、摔機、鏡面或是 LCD 破裂、外殼嚴重刮傷破損等)。
- 因使用本產品所造成的軟體資料任何損失或法律問題及責任，本公司概不負責。
- 因產品故障、維修造成機器中的資料損失或服務期間及其前後因「產品」無法使用所致直接或間接損害，本公司概不負責。
- 本服務保證僅適用「產品」所含的硬體零件。不包含硬體或軟體使用之技術協助，亦不包括「產品」內所含之任何軟體產品。公司不接受「產品」所提供之任何軟體或所提供之任何上述類似軟體之所有明定或隱含之保固，除非於任何附加軟體服務保證書中有明確規定。
- 自購買日起 7 日內故障換新，主機一年內故障維修保固，電池半年故障維修保固，配件類保固三個月故障換新。



人因科技股份有限公司  
ERGOTECH TECHNOLOGY CO., LTD

產品保證卡

為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至客服中心處理

235 新北市中和區中正路 866 之 2 號 16 樓 客服部

服務電話: (02)2221-9912 傳真: (02)22262112 免付費專線: 0800-086580

網站: www.ergotech.com.tw 電子郵件: support@ergotech.com.tw

姓名: 性別: <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 電話: 購買店家: E-mail: 地址: 商品名稱:	品質保證章	經銷商店章
		購買日期 _____