

目錄

目錄.....	1
溫馨提示.....	2
產品外觀.....	3
主介面.....	5
子功能表操作.....	5
與 PC 連接.....	5
錄音模式.....	5
音樂模式.....	6
音樂播放介面.....	6
收音模式.....	8
收音選單.....	9
設置.....	10
常見問題.....	11
產品售後服務須知.....	13

溫馨提示

- 如果長時間不使用本錄音筆，請務必保留部分電力於電池之中，避免因為過放效應造成電池故障。
- 不要在特別熱、冷、灰塵多或潮濕的環境中使用本產品。
- 使用時避免錄音筆摔落，或與其他硬物摩擦撞擊，否則可能會導致錄音筆表面磨花、電池脫落或其他零件故障。
- 在下列情況下請進行充電：
 - ◆ 正常操作中錄音筆自動關機
 - ◆ 操作按鍵沒有反應
- 盡量避免在特別乾燥環境下操作錄音筆以防止靜電。
- 錄音筆在格式化或上傳下載過程中不要突然中斷連接，否則可能導致程式資料出錯。
- 當本產品作為隨身碟功能使用時，使用者請按正確檔案管理操作方式來儲存使用檔案資料，任何操作導致的資料遺失，本公司恕不負責。
- 儲存在錄音筆內的個人資料檔案，請定時做好備份工作將資料複製到個人電腦中。

產品外觀



1. 電源開關：開關機用，往 ON 方向(向上)推可開機，往 OFF 方向(向下)推可關機
2. M 鍵：功能鍵，長按 M 鍵返回主介面；

- 播放狀態下，短按 M 鍵開啟子功能表
3. 播放鍵：短按為確認、播放/暫停或進入某個功能；長按可開關機
 4. V 鍵：在播放狀態下，長按會出現音量調節畫面；短按則為 AB 複讀功能。在子功能表下短按返回上一級選單。
 5. < 鍵：短按→上一曲；播放中長按→快退
 6. > 鍵：短按→下一曲；播放中長按→快進
 7. 觸控鍵：由●(紅色) 向下滑動，可以進行錄音，由■(綠色) 向上滑動，可以儲存錄音
 8. 耳機孔：請使用包裝內附的耳機。若使用自備的耳機，請留意插頭的直徑不要太寬(如下)。



X



O

主介面

在主介面中有音樂模式、收音模式、系統模式、上次播放、錄音模式等主要應用。

按 < 鍵或 > 鍵選擇應用，短按「播放」鍵進入應用。

子功能表操作

進入應用後，按「M」鍵進入子功能表，按 < 鍵或 > 鍵瀏覽功能表，再按「播放」鍵確認選擇。按「V」鍵可返回或退出。

與 PC 連接

在開關機狀態下，把機器連接電腦。如果電腦的檔案總管介面出現 USB 磁碟機，表示本播放機與電腦已成功連接。

錄音模式

在開機狀態下，在觸控鍵從紅點處往下滑動，可以快速錄音，從綠點往上滑動則儲存錄音檔。

在螢幕保護狀態下長按 M 鍵快速錄音，錄音中並螢幕保護狀態下長按 M 鍵可以儲存錄音檔。

在主介面按 < 鍵或 > 鍵選擇錄音模式，短

按「播放」鍵進入錄音，會有如下功能：

儲存位置	選擇錄音檔存在內建記憶體或記憶卡
錄音庫	錄音檔列表
錄音格式	MP3和WAV格式
監聽開關	打開或關閉監聽功能
錄音靈敏度	有六個級別可以選擇
聲控模式	聲控開關和有六個級別靈敏度可以選擇
分段錄音	有30,60,120分鐘三個分段可以選擇
定時錄音	定時錄音週期選擇，開始時間，結束時間

音樂模式

在主介面下選擇音樂，短按「播放」鍵進入音樂播放。

音樂播放介面

1. 選擇音樂: 按 > 鍵選擇下一曲，按 < 鍵選擇上一曲。按「播放」鍵進行播放或暫停
2. 調節音量：在播放音樂狀態下長按「V」鍵，出現音量調節符號，在按 < 鍵或 > 鍵進行音

量調節。

3. 在播放音樂狀態下短按「M」 鍵顯示功能表有播放模式，複讀設置，等化器，變速播放，書籤，退出等。
4. 在音樂播放狀態下，短按「V」 鍵跳出快捷「A-B」複讀功能。
5. 在暫停狀態下短按「M」 鍵出現子功能表有存儲位置、刪除文件，文件瀏覽，退出等。

播放 模 式	重複 播放	循環播放全部歌曲
	隨機 播放	隨機播放全部歌曲
	複讀 設置	複讀模式：播放短按V鍵進入複讀模式，此時螢幕上方閃爍「A-B」，按V鍵，選擇A點，再次按V鍵，選擇B點，此時便開始A/B選取點之間的音樂播放。
		複讀次數：選擇每次要複讀的次數
	複讀間隔：選擇每次複讀中間間隔的時間	
聲	變速	調節音樂播放的速度

音 設 置	播放	
	等化器	調節音樂播放聲音的效果
書籤		選擇新增書籤，轉到書籤，刪除書籤

收音模式

在主介面下，選擇FM收音機，短按「播放」鍵進入。注意：在進入收音前，須插上耳機做為收音天線，否則收不到頻道。

預設電臺	預先設定好的電臺。首次使用會提示是否自動搜台。
用戶電臺	用戶設定好的電臺。
手動調頻	按「播放」鍵進入手動調頻，按「<」鍵或「>」鍵手動調節電臺，調整到某個電臺，按「M」鍵進入子功能表選項，選中「儲存至預設」，選擇任意位置後按「播放」鍵確認選項，電臺會儲存在該預設電臺。

自動調頻	按「播放」鍵進入自動調頻，顯示「是否要自動調諧預設頻道」；選擇「是」，開始自動搜索電臺；選中「否」，返回功能表選項（註：當你所處的地方信號比較弱，第一次點擊進入自動搜索電臺可能收不到，返回重新點擊進入搜索即可收到電臺，或者使用手動調台）。
FM錄製	顯示錄製的FM電臺的檔案。

收音選單

在收聽電臺時短按「M」鍵，調出收音選單。

開始 FM 收音機錄音	按播放鍵確認，開始錄製當前播放電臺的聲音。
儲存到預 設	儲存當前電臺到預設電臺
清除預設 電臺頻段	從預設電臺中刪除當前電臺
	預設電臺頻段是普通頻段，另外還提供日本和歐洲頻段。

連續短按 V 鍵可回到主介面。長按 M 鍵可快速跳到錄音模式或音樂模式。

設置

在主介面中，選中「系統模式」，按播放鍵進入。

日期和時間	設置日期和時間
語言選擇	支援多個國家的語言
背光燈時間	可選 10,20,30 秒，始終亮起
自動關機	設定無操作幾分鐘後關機，時間 1-30 分鐘可選。
對比度調節	1-20 級別可選
密碼設置	可以設置 6 位元數密碼
磁碟空間	查詢記憶體容量
播放器資訊	顯示本機的韌體版本等
格式化設備	可刪除儲存的檔案
出廠設定	恢復出廠設置

常見問題

Q1.錄音筆不能開機

1. 檢查電池是否有電，或進行充電後再嘗試開機。

Q2.耳機內聽不到聲音

1. 請檢查音量是否設置為 09
2. 請檢查耳機的連接是否正確

Q3.嚴重的噪音

1. 請檢查耳機的接頭是否乾淨，髒污可能會造成雜音或噪音。
2. 請檢查音樂檔案是否損毀。可嘗試播放其他音樂檔來進行確認，如果檔案已經損毀，可能會導致嚴重的噪音及跳音。

Q4.不能下載檔案

1. 確認電腦與錄音筆之間有正確連接
2. 確認錄音筆中的儲存空間是否已滿
3. 確認 USB 連接線是否有損毀
4. 確認是否使用本公司附的 USB 線，若使用品質不佳的 USB 線可能無法充電。

Q5.為什麼有些下載的音樂不能播放

1. 部分音樂檔的格式和編碼率超出本產品可以支援的範圍，或者音樂檔損毀，導致無法播放。

Q6.使用中突然斷電關機

1. 檢查電池是否有電。
2. 開機無操作後一段時間系統會自動關機。

產品售後服務須知

若須人因科技提供售後服務時，請出示購買證明或保固卡，故請務必妥善保存，以免影響自身權益。

如何送修

1. 親洽本公司處理。為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至客服中心處理。
2. 以掛號或快遞方式，將主體及保固證明文件寄送至本公司處理（請務必註明：姓名、聯絡電話、地址及故障原因簡述）。
3. 送至原購買處，由經銷商代送。
4. 產品在送修前請先自行備份資料，因產品在維修過程中有可能造成資料的遺失，本公司將不負保存資料之責。
5. 若因產品本身問題導致無法備份資料欲保留時，送修時請務必註明，但本公司無法保證一定可救回產品內的資料。

服務據點：

台北地址：23586 新北市中和區中正路
866-2 號 16 樓 客服部 收

產品保固期認定

以經銷商售出日期貼紙計算保固期間。

若無經銷商售出日期貼紙，則須請客戶提供購買證明或保證卡。

若無以上二項可供判定時，則以產品出廠日期貼紙計算保固期。

若產品無以上三項可供判定保固時，則一律以產品過保固方式處理。

可接受之購買證明:發票、收據、出貨單、刷卡單等，足以證明購買產品有日期的單據。

保證卡需加蓋經銷商店章，否則該保證卡視同無效。

商品退換貨說明

1. 在您收到貨品後如因非人為因素之商品損毀、刮傷、或運輸過程造成包裝破損不完整者，請您儘速通知本公司客服人員，我們會進行商品瑕疵或損壞鑑定，並儘速將為您更換新品。
2. 商品本身並無瑕疵，恕無法接受退貨退款。
3. 消費者發現商品本身瑕疵，經查證屬實後便可辦理換貨或更換等值貨品。退回的商品必須抱保持配件完整，包括主要的商品、發票、保證書、使用手冊、週邊零件、配套贈品等，並連同原來的包裝一併送回，否則將會造成處理上的不變，並可能會影響到您的

自身權益。

4. 人因原廠保固易碎標示為唯一保固識別，無法辨識或貼紙破損的恕不保固。
5. 使用商品前請先確認產品狀況，若商品因使用過程中撕除機器本身的保護膜或顯示螢幕上的保護貼等相關外觀保護材料而造成機器刮傷或損毀者，亦無法辦理退貨退款。
6. 若商品因消費者個人不當使用或拆卸產生人為因素造成故障、損毀、磨損、擦傷、刮傷、髒污、包裝破損不完整者，或是發票、附配件不齊者，需請消費者自行負擔部分損失的費用後，才可接受退貨退款。

人因科技 祝您購物愉快

※注意事項及產品保固條約※

以下內容均不在保固範圍之內，因此造成不良本公司得酌收費用或不予受理

- 避免強烈的撞擊及重壓，這將會對產品的電子元件造成損壞。
- 勿放置高溫中；陽光直射處或熱源、密閉的汽車中(特別是夏天)。
- 勿放置濕度高的地方(例如浴室)、灰塵多的地方。
- 放置於潮溼位置或進水、泡水導致內部基板線路腐蝕。
- 企圖拆卸、破壞本產品或自行維修皆會使產品的保固失效。
- 外觀刮傷、掉漆，或因天災、人為因素造成損壞，皆不在保固範圍內，不予換新，但可以酌收維修費用或更換堪用品。
- 因意外、人為破壞、不當使用、安裝、自行變更零件、天然災害或電源問題所造成之損壞,屬於人為因素損壞(如：USB 頭折斷、摔機、外殼嚴重刮傷破損等)。
- 因使用本產品所造成的軟體資料任何損失或法律問題及責任，本公司概不負責。
- 因產品故障、維修造成機器中的資料損失

或服務期間及其前後因「產品」無法使用所致直接或間接損害，本公司概不負責。

- 本服務保證僅適用「產品」所含的硬體零件。不包含硬體或軟體使用之技術協助，亦不包括「產品」內所含之任何軟體產品。公司不接受「產品」所提供之任何軟體或所提供之任何上述類似軟體之所有明定或隱含之保固，除非於任何附加軟體服務保證書中有明確規定。
- 自購買日起 7 日內故障換新，主機一年內故障維修保固，鋰電池保固六個月，配件類保固三個月。



人因科技股份有限公司
ERGOTECH TECHNOLOGY CO., LTD

產品保證卡

為加速維修處理流程，建議您直接將維修品送至
客服中心處理。

235 新北市中和區中正路 866-2 號 16 樓 客服部
服務電話: (02)2221-9912 傳真: 02-22262112

網站: www.ergotech.com.tw 電子郵件:
support@ergotech.com.tw

客服免付費專線: 0800-086580

商品名稱: VR20 姓名: 性別: <input type="radio"/> 男 <input type="radio"/> 女 電話: 購買店家: E-mail: 地址:	品質保證章
	
	經銷商店章
	購買日期____ / ____ / ____

Ver.: 2020-03-27-01